

## Software Wartungsvertrag

zwischen: mobile & more gmbh  
Herr Christian Thäter  
Gropiusweg 3  
D-64289 Darmstadt

- nachfolgend "Anbieter" genannt -

und:

### § 1 Vertragsgegenstand

1.1 Der Anbieter übernimmt die Pflege der folgend aufgeführten Software.

	Name der Software	Softwaretyp / Version
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

1.2 Die Hotline steht Ihnen von Montag bis Donnerstag von 10:00 bis 12:30 und 13:30 bis 17:00 und Freitag von 10.00 bis 14.00 Uhr zur Verfügung.

1.3 Der Wartungsvertrag beschränkt sich auf das Beseitigen von Störungen der gekauften Software, sowie kleinere Erweiterungen, Ergänzungen, Verbesserungen und Änderungen. Globale Änderungen, die zur Verbesserung der Software beitragen werden ebenfalls dem Nutzer zur Verfügung gestellt. Die Update-Dateien werden auf der Homepage des Anbieters zur Verfügung gestellt (Downloadbereich) oder direkt per E-Mail geliefert.

1.4 Gesondert sind zu vergüten:

- Installationen von Software ( z.B. von einem UPDATE)
- Reparaturen von Schäden, deren Ursachen nicht vom Anbieter zu vertreten sind (z.B.
- Datenverluste durch Überspannung, Fehlfunktionen durch Benutzereingriffe etc.).

1.5 Die Mitarbeiter des Anbieters treten in kein Arbeitsverhältnis zum Kunden.

### § 2 Vergütung

2.1 Die monatliche Wartungsgebühr ist abhängig von der Anzahl der im Vertrag eingeschlossenen Softwareprodukte. Sie beträgt 6,90 € pro Monat für 1 Produkt, 9,90 € pro Monat für 2 Produkte und 14,90 € pro Monat für mehr als zwei Produkte. Die Gebühr ist jeweils monatlich im Voraus zu entrichten. Beträge unter 50,00 € werden per Lastschriftinzugsverfahren vom Anbieter eingezogen. Der Nutzer gestattet dem Anbieter diese Gebühren monatlich bis zum Widerruf von seinem zu benennenden Konto abzubuchen. Die Software welche in diesen Wartungsvertrag eingeschlossen werden soll, muss sich auf aktuellem Versionsstand befinden. Sollte dies nicht der Fall sein, fällt eine einmalige Grundgebühr für die Aktualisierung der Software an, welche für jeden Einzelfall neu berechnet werden muss. Den berechneten Betrag dieser Einmalzahlung erfragen Sie

bitte telefonisch unter 06151-9769127 und tragen ihn in das entsprechende Feld ein „Grundgebühr für Versionsabgleich“. Bitte setzen Sie ein Kreuz an den entsprechenden Stellen:

**Grundgebühr für Versionsabgleich:** . . . . € (einmalig, wenn erforderlich)

**Anzahl Produkte:**

- 1 Produkt 6,99 € /Monat (inkl. 19% MwSt.)
- 2 Produkte 9,99 € /Monat (inkl. 19% MwSt.)
- mehr als 2 Produkte 14,99 € /Monat (inkl. 19% MwSt.)

**Alle Preise verstehen sich inkl. der ges. MwSt. von 19%**

**Zahlungsweise:**

- monatlich  halbjährlich (2% Skonto)
- vierteljährlich (1% Skonto)  jährlich (3% Skonto)

**§ 3 Haftung des Anbieters**

3.1 Der Anbieter übernimmt die Haftung für unmittelbare Personen- und Sachschäden, die dem Kunden durch Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder leichtfahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten entstanden sind. Unmittelbarer Schaden wird ausgeglichen durch den Aufwand, der zur Wiederherstellung des geschädigten Gutes erforderlich ist.

**§ 4 Vertragsdauer, Kündigung**

4.1 Der Vertrag wird zunächst auf 12 Monate abgeschlossen.

4.2 Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der ersten 12 Monate automatisch auf unbefristete Zeit und kann dann vom Nutzer jeweils zum Monatsende, mit einer Frist von 14 Tagen, gekündigt werden.

4.3 Bei erheblichen Verstößen gegen die vertraglichen Verpflichtungen durch den Nutzer ist der Anbieter zur sofortigen Kündigung berechtigt.

**§ 5 Allgemeine Bestimmungen**

5.1 In diesem Vertrag sind sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien geregelt. Änderungen sind nur in Schriftform und bei Bezugnahme auf diesen Vertrag wirksam und beiderseitig zu unterzeichnen.

5.2 Vertragliche Nachträge sind bei Unterzeichnung Bestandteil des vorliegenden Vertrages.

5.3 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Darmstadt, der Geschäftssitz des Anbieters.

5.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit durch einen späteren Umstand verlieren, oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben würden, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten.

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
(Nutzer, Herr )

\_\_\_\_\_  
(Lizenzgeber: Christian Thäter)

Mobile & More GmbH  
z. Hdn. Herr Thäter  
Gropiusweg 3  
64289 Darmstadt

mobile & more  
mobilkommunikation gmbh

Gropiusweg 3  
64289 Darmstadt  
Geschäftsführer: Christian Thäter  
Tel.: +49 (0) 6151-9 76 91 27  
Fax: +49 (0) 6151-9 76 91 28  
<http://www.mobile-more.com>  
e-mail: [info@mobile-more.com](mailto:info@mobile-more.com)  
Umsatzsteuer ID: DE221358130  
Handelsregisternr.: HRB 337205  
Registergericht: Mannheim

**Fax to: 06151-9769128**

## Vertrag zur Teilnahme am Lastschriftverfahren

### *Persönliche Daten*

Firma:  
Ansprechpartner:  
Straße PLZ/Ort:  
Tel:  
Fax:  
E-Mail Adresse:

### *Einzugsermächtigung*

Konto-Nr.:  
BLZ:  
Kreditinstitut:  
Kontoinhaber:

Hiermit ermächtige ich die Firma Mobile & More GmbH, die aus diesem Vertrag fälligen Beträge ab sofort bis auf Widerruf von meinem/ unserem Konto per Lastschrift einzuziehen.

Sollte mein/ unseres Konto zum Zeitpunkt der Beitragseinziehung nicht die erforderliche Deckung aufweisen und entsteht der Firma Mobile & More GmbH durch die Zahlungsweigerung des kontoführenden Instituts Kosten, werde/n ich/wir diese auf Anforderung unverzüglich erstatten.

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Mobile & More GmbH

\_\_\_\_\_  
(Datum, Stempel, Unterschrift des Kontoinhabers, Name in Druckbuchstaben)